



**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
САНАТОРИЯ «ЭДЕМ»**

Дорогие гости!

Санаторий «Эдем» - это современный санаторий для уединенного отдыха в самом центре знаменитого города-курорта Белокуриха.

Гости предпочитают «Эдем» за индивидуальный подход, конфиденциальность и высокое качество услуг. Мы создали максимально безопасные условия для Вас и постарались учесть все детали, чтобы вам было комфортно отдыхать всей семьёй.

Коллектив санатория любит и гордится своей работой, думает о том, чтобы Ваше пребывание здесь было максимально приятным. Мы будем рады видеть Вас среди наших постоянных Гостей!

С пожеланиями лучшего отдыха,
директор санатория «Эдем»
Елена Фионова

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок пребывания гостей на территории ООО Санаторий «Эдем» (далее Санаторий), регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения потребителям (Гостями) и разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона № 160-ФЗ от 23.07.2008 г. и Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

1.2. ООО Санаторий «Эдем» расположен по адресу: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха ул. Славского, д. 40. Санаторий работает круглогодично, приём и размещение отдыхающих – круглосуточно.
Телефоны: администратор – (38577) 2-38-57, служба размещения – (38577) 2-03-22.

1.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Гостями, находящимися на территории Санатория.

1.4. Гости являются субъектам персональных данных согласно ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ и подлежат регистрационному учету.

1.5. В здании Санатория (коридоры, холлы, помещение ресторана) и на прилегающей территории ведется видеонаблюдение, в зоне приема и размещения гостей ведется видеонаблюдение с аудиозаписью.

1.6. Лица, которым по характеру заболевания пребывание в санатории противопоказано, на лечение не принимаются.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. ООО Санаторий «Эдем» предназначен для проживания граждан на период оказания им санаторно-курортных, гостиничных услуг. Граждане размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключёнными с ними договорами и (или) приобретёнными путёвками / курсовками.

2.2. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь:

- полис обязательного медицинского страхования
- санаторно-курортную карту давностью не более 1 месяца
- справка (заключение), или отметка в пакете документов об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (в т.ч. с больными COVID-19) в течение предшествующих 14 календарных дней, выданной не ранее чем за 3 календарных дня до отъезда
- обменную путевку или ваучер туристической компании (в случае приобретения путевки через турфирму)
- доверенность от организации (в случае оплаты путевки предприятием)
- направление от страховой компании (в случае оплаты путевки через страховую компанию),
- копию платежного документа (в случае оплаты путем безналичного расчета).

На детей в возрасте до 14 лет предоставляется:

- свидетельство о рождении,
- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными (выданной не ранее чем за 3 календарных дня до отъезда)
- полис обязательного медицинского страхования
- санаторно-курортную карту давностью не более 1 месяца
- анализ на энтеробиоз
- для заселения несовершеннолетних детей без законных представителей (родители, усыновители, опекуны), необходимо согласие законных представителей (одного из них).

Дети без перечисленных документов в Санаторий не принимаются.

В случае отсутствия санаторно-курортной карты, она оформляется за дополнительную плату в медицинских учреждениях г. Белокурихи.

Санаторий не оплачивает медицинские услуги при помещении в стационар медицинского учреждения. Все расходы, связанные с госпитализацией, ложатся на гостя, размещаемого в стационар медицинского учреждения.

2.3. При оформлении гостиничных услуг Санаторий выдает квитанцию (талон) или иной документ, подтверждающий заключение договора на оказание услуг.

Заселение осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

2.4. Дети в возрасте до 4 лет на лечение в Санаторий не принимаются.

2.5. В Санатории установлен единый расчётный час: выезд в 09:00, заезд в 11:00.

При позднем выезде, раннем заезде, при наличии свободных номеров, плата за проживание взимается следующим образом:

- более 6 часов с момента истечения срока пребывания /до наступления срока заселения (после/до расчетного часа) оплата за половину суток
- более 12 часов после расчетного часа/до наступления расчетного часа – плата за полные сутки
- не более 6 часов после расчетного часа/ до наступления расчетного часа – почасовая оплата .

2.6. В случае отказа Гостя от оказываемых Санаторием услуг и досрочном отъезде, возврат денежных средств осуществляется при условии оплаты Санаторию фактически понесенных расходов (п. 1 ст.782 ГК РФ, ст. 32 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

Возврат денежных средств производится из расчета полной стоимости койко-дня путевки, услуги проживания. Стоимость проживания, лечения, питания не может быть выделена из стоимости койка-дня и стоимости путевки в целом.

В случае отмены Заказа (бронирования) менее чем за 2 суток до даты заезда в санаторий, незаезда, взимается оплата за простой номера в размере 100% от стоимости первых суток проживания (одного койка-дня) (п. 16 Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации").

В случае досрочного отъезда Гостя без уважительных причин и уведомления Санатория менее чем за 2 суток до даты предполагаемого выезда, Санаторий имеет право удержать сумму понесенных расходов в размере стоимости одних суток проживания (одного койка-дня).

При наличии уважительных причин, при досрочном отъезде, удержание денежных средств не производится.

Под уважительными причинами для досрочного отъезда понимается:

- невозможность нахождения в Санатории, в связи с заболеваниями и состоянием, требующими стационарного лечения, заболеваниями при которых Гость неспособен к самостоятельному передвижению, инфекционными и другими заболеваниями, попадающими под противопоказания к пребыванию в Санатории;
- смерти или болезнь близких родственников;
- иные причины, при наличии документального подтверждения, могут быть также признаны уважительными по усмотрению Санатория.

2.7. При заселении гость обязан осмотреть номер и заявить сотруднику службы размещения обо всех обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-х часов с момента заселения. По истечению этого времени номер считается принятым гостем.

2.8. Размещение гостя производится строго по датам указанным в путёвке/курсовке или в договоре на оказание гостиничных услуг.

2.9. Дети в возрасте до 4 лет размещаются бесплатно без предоставления места.

2.10. При досрочном выезде Гостя из Санатория, направленного на оздоровление, отдых, лечение юридическими лицами, размеры возмещения денежных средств оговариваются в тексте договора, за ключенного вышеуказанными организациями с Санаторием.

2.11. При выезде Гостю необходимо получить отрывной талон к санаторно-курортной путевке.

2.12. В случае направления Гостя на лечение, оздоровление, отдых юридическим лицом ответственность за достоверность информации о санаторно-курортных, гостиничных и иных услугах, оказываемых Санаторием, за своевременность и достоверность оформления сопроводительных документов несет непосредственно юридическое лицо.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

3.1. Гость Санатория обязан соблюдать тишину и порядок, не мешать отдыху проживающих, не нарушать права иных лиц. Гость обязан быть вежливым в общении с персоналом и другими лицами.

3.2. Гость обязан бережно относиться к окружающей среде и природным объектам, расположенным на территории Санатория и рядом с ним.

3.3. Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория. В случае утраты или повреждения указанного имущества Гость обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику службы приёма и размещения, либо дежурному персоналу и возместить стоимость повреждённого имущества. За испорченное имущество детьми ответственность несут сопровождающие взрослые, захватившие вместе с ребенком.

3.4. Запрещается выносить за территорию Санатория любое имущество, не принадлежащее данному лицу на законном праве. В случае обнаружения попытки вынести данное имущество, администрация санатория вправе обратиться в правоохранительные органы для привлечения лица к ответственности.

3.5. Гостям запрещается:

3.5.1. Пользоваться неисправными электронагревательными приборами;

3.5.2. Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.5.3. Проносить на территорию легковоспламеняющиеся вещества, оружие, ртуть, химические и радиоактивные вещества, наркотические и психотропные препараты и иные предметы и вещества, которые создают или могут создать угрозу безопасности людей;

3.5.4. Распивать в номере спиртные напитки;

3.5.5. Ввозить на территорию и в номерной фонд животных и птиц. Заселение с животными (собака) допускается в номера 110 при соблюдении следующих условий:

Вес животного не должен превышать 8 кг. При себе владельцу животного необходимо иметь принадлежности для питания, сна, гигиены и отправления естественных потребностей животного. Питание животного осуществляется в номере. На платной основе возможно предоставление питания для животного (обращаться в ресторан). Если Ваш питомец питается специальным кормом просим приносить его с собой. Необходимо наличие ветеринарного паспорта и сведения о прививках. Запрещено посещать с животными ресторан, медицинское отделение, территорию бассейна и детской площадки Санатория.

3.5.6. Курение табака и курительных смесей во всех помещениях и на территории Санатория (в т.ч. на открытом воздухе, в номерах, на балконах), согласно Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и потребления табака». При нарушении

Гостем данного запрета, Санаторий вправе потребовать возмещения фактически понесенных расходов для приведения номера в надлежащее состояние ;

3.5.7. Без ведома администрации переселяться из номера в номер;

3.5.8. Двигать мебель и предметы интерьера в номере;

3.5.9. Выносить из номера постельные принадлежности;

3.5.10. Самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория;

3.5.12. Разводить костры, пользоваться своими мангалами;

3.5.13. Использовать свечи и пиротехнику.

3.5.14. В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 22:00 до 08:00.

3.5.15. Вынос продуктов, напитков, столовых приборов и посуды допускается с разрешения администрации Санатория в случаях болезни кого-либо из Гостей.

3.5.16. Вход в ресторан и медицинское отделение, в верхней одежде, халатах и купальных принадлежностях (парео, купальные плавки, купальники).

3.6. Администрация Санатория предоставляет проживающим, по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно действующего прайс-листа.

3.7. Проживающим Санатория предоставляются следующие бесплатные услуги:

3.7.1. Вызов скорой помощи;

3.7.2. Услуга «будильник»;

3.7.3. Вызов такси;

3.7.4. Предоставление кипятка

3.7.5. Смена постельного белья производится в следующем порядке:

в номерах категории «стандарт», «люкс» один раз в три дня, полотенца по требованию;

в номерах категории «апартамент» ежедневно, полотенца по требованию.

3.7.6. Пользование медицинской аптечкой.

3.7.7. Доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении.

3.7.8. Уборка номерного фонда. Текущая уборка во всех номерах осуществляется ежедневно, дополнительная по просьбе. Генеральная уборка производится по выезду гостя или один раз в десять дней при длительном проживании.

3.7.6. Предоставление всей необходимой информации о работе Санатория;

3.7.7. В случае обнаружения забытых вещей, администрация Санатория принимает меры по возврату их владельцу.

3.8. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного.

При несоблюдении правил пребывания в санатории этих лиц может быть ограничено во времени или прервано. При проживании в двухместных номерах, пребывание гостей (в т. ч. малолетних детей) в номере допускается с согласия второго лица, проживающего в этом номере.

В случае задержки посетителя в номере Гостя после 22 с.00 мин., посетитель должен быть оформлен на подселение в номере к Гостю с внесением оплаты согласно утвержденного прайса;

3.9. При выезде из Санатория необходимо пригласить горничную для приёма номера и сдать ключ дежурному администратору.

3.10. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдаётся по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

3.11. Не разрешается вмешиваться в управление Санатория, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Все жалобы и предложения подаются в письменной или устной форме администрации Санатория.

4. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

4.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захватившим в Санаторий по санаторно-курортной путёвке /курсовке, заключившим договор на оказание платных медицинских услуг и при наличии санаторно-курортной книжки. При отсутствии санаторно-курортной книжки лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на приём к врачу, который назначает прохождение необходимых обследований и анализов, с последующим назначением показанных лечебных процедур.

4.2. Процедуры, включённые в стоимость путёвки и их количество, определяется по назначению врача.

4.3. Правила приёма процедур:

4.3.1. Необходимо приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин до назначенного времени;

4.3.2. В случае опоздания более чем на 5 мин. Гость может быть принят медицинскими работниками только при наличии свободных мест в расписании. Процедуры, пропущенные Гостем без уважительной причины, не восстанавливаются.

4.3.3. Вход в верхней одежде в медицинские кабинеты запрещен.

4.3.4. Запрещается пользоваться мобильными телефонами и другими средствами связи во время исследований, медицинских процедур, приема врача.

4.3.5. Запрещается прием процедур Гостями, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

4.3.6. Гость обязан вежливо обращаться с сотрудниками Санатория. При некорректном поведении Гостя, грубых высказываний в адрес персонала врач имеет право отказать Гостю в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).

4.3.7. Гость обязан предоставить медицинскому работнику данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Санаторием (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения или получения медицинских услуг. Искажение или не предоставление указанных сведений может отразиться на правильности выставленного диагноза, назначенного, лечения и повлиять на эффективность лечения.

4.5.8. Предоставление медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Гостя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, в случае, если такое согласие требуется в соответствии с действующим законодательством.

4.5.9. Сведения о режиме работы медицинского отделения находится на информационном стенде.

4.5.10. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации находится на информационном стенде и на официальном сайте ООО Санаторий «Эдем» по адресу www.edem-altay.ru.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Гость Санатория обязан:

5.1.1. Соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;

5.1.2. Подчиняться законным требованиям со стороны персонала санатория;

5.1.3. Соблюдать санитарные нормы;

5.1.4. Соблюдать правила противопожарной безопасности

5.1.5. Бережно относиться к имуществу и территории санатория;

5.1.6. Возмещать материальный ущерб, причинённый Санаторию и другим Гостям Санатория;

5.1.7. При уходе из номера закрывать краны, окна, выключать свет, телевизор, закрывать номер;

5.1.8. При выезде из Санатория, произвести полный расчёт за предоставленные услуги;

5.2. Санаторий обязан:

- 5.2.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять гостю оплаченные услуги.
- 5.2.2. Обеспечить полное соответствие нормам СЭС, другим нормативным актам качество предоставляемых услуг.
- 5.2.3. Соблюдать конфиденциальность информации о Гостях/посетителях Санатория, в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2.4. Не проводить шумных мероприятий на территории санатория после 23.00, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.
- 5.2.5. Своевременно реагировать на просьбы Гостя/посетителя в устранении поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры Санатория.

5.3. Родители или иные законные представители несут полную ответственность за поведение и действия несовершеннолетних. Администрация не несет ответственности за здоровье и безопасность детей на территории Санатория.

5.4. За оставленные без присмотра личные вещи администрация Санатория ответственности не несет.

5.5. В случае нарушения Гостем настоящих правил, правил противопожарной безопасности Гость может быть выселен из Санатория. Компенсация за неиспользованные дни в этом случае не производится.

6. ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Запрещается:

6.1.2. Пользоваться неисправными, самодельными, не отвечающими нормам электробезопасности, электроприборами- переносками, тройниками, кипятильниками и т.п.

6.1.3. Накрывать включенные светильники легковоспламеняющимися материалами (бумагой, салфетками, покрывалом и т.п.)

6.1.4. Хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

6.2. Ознакомьтесь с планом эвакуации, которые расположены на каждом этаже.

6.3. Покидая номер внимательно осмотрите помещение и отключите все имеющиеся электроприборы.

6.4. При обнаружении пожара или признаков горения (задымления, запах гари и т.п.) сообщите об этом дежурной горничной или администратору, указав свою фамилию и место возникновения пожара.

6.5. Сохраняйте спокойствие, избегайте паники. Немедленно по путям эвакуации покиньте этаж и здание, руководствуясь советами персонала.

6.6. Если Вам придется спасаться через задымленный коридор, что крайне опасно, захватите мокрое полотенце или кусок плотной ткани, которым накройтесь с головой и двигайтесь пригнувшись или ползком.

6.7. Дверь в задымленном помещении открывайте осторожно, чтобы избежать вспышки пламени от быстрого притока свежего воздуха.

6.8. Если вы чувствуете повышение температуры, то, значит, Вы приближаетесь к опасной зоне, и лучше всего в этой ситуации повернуть обратно.

6.9. Не входить туда, где большая концентрация дыма.

6.10. Если из-за густого дыма, повышенной температуры и огня Вы не можете выйти на лестницу или в коридор, немедленно вернитесь обратно, плотно прикрыв за собой дверь.

- 6.11. Дверные щели и вентиляционные отверстия заткните мокрыми тряпками.
- 6.12. Облейте двери и пол водой, понизив таким образом их температуру. Создайте запас воды в ванной.
- 6.13. Снимите занавески и отодвиньте от окон все предметы, которые могут загореться.
- 6.14. Если на Вас загорелась одежда, ложитесь и перекатывайтесь. Постарайтесь сбить пламя, ни в коем случае нельзя бежать - от этого пламя разгорается еще сильнее.
- 6.15. Опасайтесь оборванных проводов, в том числе и после пожара. Оказавшись возле такого провода, выбирайтесь осторожно, применяйте способ движения «нога к ноге», делая шаги не длиннее пол-ступни. Это необходимо для предупреждения так называемого «шагового замыкания».
- 6.16. Передвигаясь, касайтесь стен только тыльной стороной ладони, т.к. у человека развит хватательный рефлекс - есть опасность наткнуться на оборванные провода.

7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗЕМЛЯТРЕСЕНИИ

- 7.1. При появлении признаков землетрясения – ощущения колебаний, раскачивание люстры, звон посуды и т.п.: сохраняйте спокойствие, избегайте паники.
- 7.2. Незамедлительно покиньте здание по путям эвакуации, руководствуясь указаниями персонала.
- 7.3. Если помещение по каким-либо причинам покинуть не удалось:
- 7.3.1. Укройтесь под прочным столом или кроватью, либо встаньте в дверном проеме или в углу, образованном капитальными стенами.
- 7.3.2. Опасайтесь падения шкафов, полок, зеркал, оконных стекол и т.п.
- 7.3.3. Как только стихнуть толчки, как можно скорее покиньте здание, стараясь держаться подальше от витражей, окон и зеркал.
- 7.3.4. Эвакуироваться необходимо на безопасно расстояние от здания санатория (не менее высоты здания) до объявления о прекращении угрозы.

8. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОМ АКТЕ

- 8.1. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, необходимо:
- 8.1.2. Постараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться. Спрятавшись, дожидаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться. Исключением является ситуация, когда вы оказались в поле зрения террористов или высокой вероятности встречи с ними.
- 8.2. Никто из нас не защищен от ситуации, когда мы можем оказаться в заложниках у террористов. Но все же есть несколько универсальных правил:
- 8.2.1. Постарайтесь соблюдать спокойствие и не показывать своего страха.
- 8.2.3. Не оказывайте террористам сопротивления, не пытайтесь вступить с ними в беседу, не стремитесь разжалобить их или отговорить от выполнения намеченного ими плана.
- 8.2.4. Выполняйте их требования и не реагируйте на их действия в отношении других заложников.
- 8.2.5. Не нарушайте установленных террористами правил, чтобы не спровоцировать ухудшения условий вашего содержания.
- 8.3. Рекомендации к действиям при захвате:
- 8.3.1. Только в момент захвата заложников есть реальная возможность скрыться с места происшествия.

8.3.2. Ни в коем случае нельзя кричать, высказывать свое возмущение.

8.3.3. Запомните как можно больше информации о террористах. Целесообразно установить их количество, степень вооруженности, составить максимально полный словесный портрет, обратив внимание на характерные особенности внешности, телосложения, акцента и тематики разговоров, темперамента, манер поведения и др.

8.3.5. По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих похитителей, т.е. местах большей безопасности в случае, если спецподразделения предпримут активные меры.

8.3.6. Не оказывайте агрессивного сопротивления, не делайте резких и угрожающих движений, не провоцируйте террористов на необдуманные действия. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

8.3.7. По возможности избегайте прямого зрительного контакта с похитителями.

8.3.8. С самого начала выполняйте все приказы и распоряжения похитителей. На совершение любых действий спрашивайте разрешение.

8.3.9. Займите позицию пассивного сотрудничества. Разговаривайте спокойным голосом! Избегайте выражений презрения, вызывающего враждебного тона и поведения, которые могут вызвать гнев захватчиков. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники.

8.3.10. При наличии у Вас проблем со здоровьем, которые в данной ситуации сильного стрессового состояния могут проявиться, заявите об этом в спокойной форме захватившими Вас людям.

8.3.11. Постепенно, с учетом складывающейся обстановки, можно повышать уровень просьб, связанных с улучшением вашего комфорта.

1. GENERAL PROVISIONS

1.1. These rules establish the procedure for the stay of guests on the territory of Sanatorium «Edem» LLC (hereinafter referred to as the Sanatorium), regulate relations for the provision of accommodation, food and treatment services to consumers (Guests) and are developed on the basis of the Law of the Russian Federation «On Protection of Consumer Rights» as amended by Federal Law No. 160 -FZ of 23.07.2008 and the Resolution of the Government of the Russian Federation of 18.11.2020 N 1853 «On approval of the Rules for the provision of hotel services in the Russian Federation.»

1.2. LLC Sanatorium «Edem» is located at: 659900, Altai Territory, Belokurikha st. Slavskogo, 40. The sanatorium is open all year round, the reception and accommodation of vacationers - around the clock.

Phones: administrator - (38577) 2-38-57, accommodation service - (38577) 2-03-22.

1.3. These Rules are binding on all Guests staying on the territory of the Sanatorium.

1.4. Guests are subjects of personal data in accordance with the Federal Law «On Personal Data» dated 27.07.2006 № 152-ФЗ and are subject to registration.

1.5. Video surveillance is carried out in the building of the Sanatorium (corridors, halls, restaurant premises) and in the adjacent territory, video surveillance with audio recording is carried out in the reception and accommodation area of guests.

1.6. Persons who, due to the nature of the disease, are contraindicated in a sanatorium, are not accepted for treatment.

2. PROCEDURE FOR PROVIDING SERVICES

2.1. LLC Sanatorium «Edem» is intended for citizens to stay for the period of providing them with spa and hotel services. Citizens are accommodated in the Sanatorium on the conditions stipulated by contracts concluded with them and (or) purchased vouchers / courses.

2.2. When placing in the Sanatorium on sanatorium-resort vouchers, the Guest, in addition to an identity document, must have:

- compulsory health insurance policy
- spa card not older than 1 month
- a certificate (conclusion), or a mark in the package of documents on the lack of contact with patients with infectious diseases (including patients with COVID-19) during the previous 14 calendar days, issued no earlier than 3 calendar days before departure
- an exchange voucher or a voucher of a travel company (in case of purchasing a ticket through a travel agency)
- power of attorney from the organization (in case of payment for the voucher by the company)
- referral from the insurance company (in case of payment for the voucher through the insurance company),
- a copy of the payment document (in case of payment by bank transfer).

Children under the age of 14 are provided with:

- birth certificate,
- a certificate from a pediatrician or epidemiologist about the absence of contact between the child and infectious patients (issued no earlier than 3 calendar days before departure)
- compulsory health insurance policy
- spa card not older than 1 month
- analysis for enterobiasis
- for the settlement of minor children without legal representatives (parents, adoptive parents, guardians), the consent of legal representatives (one of them) is required.

Children without the listed documents are not accepted to the Sanatorium.

In the absence of a health resort card, it is issued for an additional fee at medical institutions in Belokurikha.

The sanatorium does not pay for medical services when placed in a hospital in a medical institution. All costs associated with hospitalization are borne by the guest who is admitted to the hospital of the medical institution.

2.3. When registering hotel services, the Sanatorium issues a receipt (coupon) or other document confirming the conclusion of an agreement for the provision of services.

Check-in is carried out on condition that the Guest presents a document proving his identity in accordance with the legislation of the Russian Federation, including:

- passports of a citizen of the Russian Federation, certifying the identity of a citizen of the Russian Federation on the territory of the Russian Federation;
- a passport of a citizen of the USSR, which certifies the identity of a citizen of the Russian Federation, until it is replaced within the prescribed period with a passport of a citizen of the Russian Federation;
- birth certificates - for a person under the age of 14;
- passports of a citizen of the Russian Federation certifying the identity of a citizen of the Russian Federation outside the Russian Federation, for a person permanently residing outside the Russian Federation;
- temporary identity card of a citizen of the Russian Federation;
- a passport of a foreign citizen or other document established by federal law or recognized in accordance with an international treaty of the Russian Federation as a document proving the identity of a foreign citizen;
- a document issued by a foreign state and recognized in accordance with an international treaty of the Russian Federation as a document certifying the identity of a stateless person;
- a temporary residence permit for a stateless person;
- residence permit of a stateless person.

2.4. Children under 4 years of age are not accepted for treatment in the Sanatorium.

2.5. The Sanatorium has a single checkout time: check-out at 09:00, check-in at 11:00.

For late check-out, early check-in, subject to availability of rooms, the payment for accommodation is charged as follows:

- more than 6 hours from the expiration of the stay / before the arrival of the check-in (after / before checkout time) payment for half a day
- more than 12 hours after checkout time / before checkout time - payment for a full day
- no more than 6 hours after checkout time / before checkout time - hourly rate.

2.6. In case of early departure of the Guest, the refund is carried out according to the price list.

2.7. Upon check-in, the guest is obliged to inspect the room and notify the accommodation officer about all detected breakdowns and deficiencies within 3 hours from the moment of check-in. After this time, the number is considered accepted by the guest.

2.8. The accommodation of the guest is made strictly according to the dates indicated in the voucher / course or in the contract for the provision of hotel services.

2.9. Children under 4 years old stay free of charge without a seat.

2.10. In case of early departure of the Guest from the Sanatorium, aimed at health improvement, rest, treatment by legal entities, the amount of reimbursement of funds is stipulated in the text of the agreement concluded by the above organizations with the Sanatorium.

2.11. Upon departure, the Guest must receive a tear-off coupon for the sanatorium-resort voucher.

2.12. In the event that the Guest is sent for treatment, recovery, recreation by a legal entity, the legal entity is directly responsible for the accuracy of information about the spa, hotel and other services provided by the Sanatorium, for the timeliness and accuracy of the accompanying documents.

3. BASIC RULES OF ACCOMMODATION

3.1. The guest of the Sanatorium is obliged to observe silence and order, not to interfere with the rest of the residents, not to violate the rights of other persons. The guest is obliged to be polite in dealing with staff and others.

3.2. The guest is obliged to take good care of the environment and natural objects located on the territory of the Sanatorium and next to it.

3.3. The guest is obliged to take good care of the property and equipment of the Sanatorium. In case of loss or damage to the said property, the Guest is obliged to immediately inform the reception and accommodation service employee or staff on duty and reimburse the cost of the damaged property. Accompanying adults who have moved in with the child are responsible for damaged property by children.

3.4. It is forbidden to take outside the territory of the Sanatorium any property that does not belong to this person by law. If an attempt is found to take out this property, the administration of the sanatorium has the right to apply to law enforcement agencies to bring the person to justice.

3.5. Guests are prohibited from:

3.5.1. Use faulty electric heating devices;

3.5.2. Leave unauthorized persons in the room in your absence, as well as give them the room key;

3.5.3. To bring into the territory flammable substances, weapons, mercury, chemical and radioactive substances, narcotic and psychotropic drugs and other items and substances that create or may pose a threat to the safety of people;

3.5.4. Drink alcohol in the room;

3.5.5. Bring animals and birds into the territory and rooms. Accommodation with animals (dog) is allowed in rooms 110, subject to the following conditions:

The weight of the animal must not exceed 8 kg. The owner of the animal must have supplies for food, sleep, hygiene and the administration of the natural needs of the animal. Food for the animal is carried out in the room. On a paid basis, it is possible to provide food for an animal (contact the restaurant). If your pet eats special food, please bring it with you. It is necessary to have a veterinary passport and information about vaccinations. It is forbidden to visit the restaurant, medical department, pool area and playground of the Sanatorium with animals.

3.5.6. Smoking tobacco and smoking mixtures in all rooms and on the territory of the Sanatorium (including outdoors, in rooms, on balconies), in accordance with Federal Law No. 15-FZ dated 23.02.2013 "On protecting the health of citizens from exposure tobacco smoke and tobacco consumption ". If the Guest violates this prohibition, the Sanatorium has the right to demand reimbursement of actually incurred expenses to bring the room into proper condition;

3.5.7. Move from room to room without the knowledge of the administration;

3.5.8. Move furniture and interior items in the room;

3.5.9. Take bedding out of the room;

3.5.10. Eliminate problems in the use of the electrical network, electrical equipment, water supply, sewerage, plumbing and other items that make up the sanatorium's economy on their own;

3.5.12. Make fires, use your own barbecues;

3.5.13. Use candles and pyrotechnics.

3.5.14. In order to respect mutual interests, it is forbidden to break the silence from 22:00 to 08:00.

3.5.15. Taking out food, drinks, cutlery and crockery is allowed with the permission of the Sanatorium administration in case of illness of any of the Guests.

3.5.16. Entrance to the restaurant and medical department, in outerwear, dressing gowns and bathing accessories (pareos, swimming trunks, swimwear).

3.6. The administration of the Sanatorium provides residents, at their request, with additional paid services, according to the current price list.

3.7. The residents of the Sanatorium are provided with the following free services:

3.7.1. Calling an ambulance;

3.7.2. Wake-up service;

3.7.3. Calling a taxi;

3.7.4. Providing boiling water

3.7.5. Bed linen is changed in the following order:

in rooms of the category «standard», «suite» once every three days, towels on demand;

in the rooms of the category «apartment» daily, towels on demand.

3.7.6. Use of a medical first aid kit.

3.7.7. Delivery of correspondence addressed to the consumer to the room upon receipt.

3.7.8. Room fund cleaning. Ongoing cleaning in all rooms is carried out daily, additional on request.

General cleaning is done upon departure of the guest or once every ten days for long stays.

3.7.6. Providing all the necessary information about the work of the Sanatorium;

3.7.7. In case of discovery of forgotten things, the administration of the Sanatorium takes measures to return them to the owner.

3.8. It is allowed to visit the guests of the guests invited by them. In this case, it is necessary to present to the reception and accommodation service an identity document of the invitee.

If the rules are not followed, the stay in the sanatorium of these persons may be limited in time or interrupted. When staying in double rooms, the stay of guests (including young children) in the room is allowed with the consent of the second person living in this room.

In case of a visitor's delay in the Guest's room after 22 p.m., the visitor must be registered for sharing in the Guest's room with payment in accordance with the approved price list;

3.9. When leaving the Sanatorium, you must invite the maid to receive the room and hand over the key to the administrator on duty.

3.10. The book of reviews and suggestions is kept by the administrator and is issued at the first request of the Guest (except for persons who are intoxicated).

3.11. It is not allowed to interfere with the management of the Sanatorium, to give any orders to the service personnel. All complaints and suggestions are submitted in writing or orally to the administration of the Sanatorium.

4. PROCEDURE FOR LEAVING AND RECEIVING MEDICAL PROCEDURES

4.1. Medical procedures are issued to persons who have entered the Sanatorium on a sanatorium-resort voucher / course, who have entered into an agreement for the provision of paid medical services and in the presence of a sanatorium-resort book. In the absence of a spa book, a person wishing to use medical services is directed to an appointment with a doctor who prescribes the necessary examinations and tests, followed by the appointment of the indicated treatment procedures.

4.2. The procedures included in the cost of the voucher and their number are determined by the doctor's prescription.

4.3. Rules for receiving procedures:

4.3.1. It is necessary to come to the procedures without delay 5-10 minutes before the appointed time;

4.3.2. If you are more than 5 minutes late. The guest can be received by medical professionals only if there are free places in the schedule. The procedures missed by the Guest without a valid reason are not restored.

4.3.3. It is prohibited to enter medical offices in outer clothing.

4.3.4. It is forbidden to use mobile phones and other means of communication during research, medical procedures, or a doctor's appointment.

4.3.5. It is forbidden to receive procedures by Guests who are in a state of alcoholic, narcotic, toxic intoxication.

4.3.6. The guest is obliged to politely deal with the employees of the Sanatorium. In case of improper behavior of the Guest, rude statements to the staff, the doctor has the right to refuse the Guest in observation and treatment (except in emergency cases).

4.3.7. The guest is obliged to provide the medical professional with the data of preliminary studies and consultations of specialists carried out not by the Sanatorium (if any), as well as provide all known information about his state of health, incl. about allergic reactions to drugs, about diseases and other factors that may affect the course of treatment or receiving medical services. Distortion or failure to provide the specified information may affect the correctness of the diagnosis, prescribed, treatment and affect the effectiveness of treatment.

4.5.8. The provision of medical services is carried out with the informed voluntary consent of the Guest (legal representative), given in the manner prescribed by the legislation of the Russian Federation on the protection of public health, if such consent is required in accordance with current legislation.

4.5.9. Information about the operating hours of the medical department is on the information stand.

4.5.10. Information about medical workers involved in the provision of medical services, about the level of their professional education and qualifications, is available on the information stand and on the official website of Edem Sanatorium LLC at www.edem-altay.ru.

5. LIABILITY

5.1. The guest of the Sanatorium is obliged:

5.1.1. Comply with these Household Rules;

5.1.2. Obey the legal requirements of the sanatorium staff;

5.1.3. Observe sanitary standards:

5.1.4. Observe fire safety regulations

5.1.5. Carefully treats the property and the territory of the sanatorium;

5.1.6. Reimburse material damage caused to the Sanatorium and other Guests of the Sanatorium;

5.1.7. When leaving the room, close the taps, windows, turn off the lights, TV, close the room;

5.1.8. When leaving the Sanatorium, make a full payment for the services provided;

5.2. The sanatorium is obliged:

5.2.1. Provide paid services to the guest on time and in full.

5.2.2. Ensure full compliance with the SES standards, other regulations, the quality of the services offered.

5.2.3. Observe the confidentiality of information about the Guests / visitors of the Sanatorium, in accordance with the legislation of the Russian Federation.

5.2.4. Do not hold noisy events on the territory of the sanatorium after 23.00, with the exception of holidays and entertainment programs agreed in advance.

5.2.5. Timely respond to the requests of the Guest / Visitor to eliminate breakdowns in the room stock, at the infrastructure facilities of the Sanatorium.

5.3. Parents or other legal representatives are fully responsible for the behavior and actions of minors. The administration is not responsible for the health and safety of children on the territory of the Sanatorium.

5.4. The administration of the Sanatorium is not responsible for personal belongings left unattended.

5.5. In case of violation by the Guest of these rules, fire safety rules, the Guest may be evicted from the Sanatorium. In this case, compensation for unused days is not made.

6 FIRE SAFETY RULES

6.1. It is prohibited:

6.1.2 Use faulty, home-made, electrical appliances that do not meet electrical safety standards, carrying devices, tees, boilers, etc.

6.1.3. Cover the switched on lamps with flammable materials (paper, napkins, bedspread, etc.)

6.1.4. Store flammable substances and materials in the room.

6.2. Check out the evacuation plans that are located on each floor.

- 6.3. When leaving the room, carefully inspect the room and turn off all existing electrical appliances.
- 6.4. If you find a fire or signs of burning (smoke, burning smell, etc.), notify the maid on duty or the administrator about this, indicating your name and place of the fire.
- 6.5. Remain calm, avoid panic. Leave the floor and building immediately along the escape routes, following the advice of the staff.
- 6.6. If you have to escape through a smoky corridor, which is extremely dangerous, grab a wet towel or a piece of thick cloth with which to cover your head and move by crouching or crawling.
- 6.7. Open the door in a smoky room carefully to avoid the rapid flow of fresh air to burst into flames.
- 6.8. If you feel a rise in temperature, it means that you are approaching the danger zone, and it is best to turn back in this situation.
- 6.9. Do not enter where there is a high concentration of smoke.
- 6.10. If, due to thick smoke, high temperature and fire, you cannot go out onto the stairs or into the corridor, go back immediately, closing the door tightly behind you.
- 6.11. Cover door slots and ventilation openings with wet rags.
- 6.12. Pour water over the doors and floor to lower the temperature. Create a supply of water in the bathroom.
- 6.13. Remove curtains and move objects away from windows that could catch fire.
- 6.14. If your clothes catch fire, lie down and roll over. Try to knock down the flame, in no case should you run - this makes the flame flare up even more.
- 6.15. Beware of broken wires, even after a fire. Once near such a wire, get out carefully, use the leg-to-leg movement method, making steps no longer than half a foot. This is necessary to prevent the so-called «step closure».
- 6.16. When moving, touch the walls only with the back of your hand. a person has a developed grasping reflex - there is a danger of stumbling upon broken wires.

7. EARTHQUAKE ACTIONS

- 7.1. When signs of an earthquake appear - vibrations, chandelier swinging, crockery clinking, etc.: stay calm, avoid panic.
- 7.2. Leave the building immediately using the escape routes, following the instructions of the personnel.
- 7.3. If for some reason it was not possible to leave the premises:
- 7.3.1. Take cover under a sturdy table or bed, or stand in a doorway or in a corner formed by solid walls.
- 7.3.2. Beware of falling cabinets, shelves, mirrors, window panes, etc.
- 7.3.3. As soon as the tremors subside, leave the building as soon as possible, trying to stay away from stained glass windows, windows and mirrors.
- 7.3.4. It is necessary to evacuate at a safe distance from the building of the sanatorium (not less than the height of the building) before the announcement of the end of the threat.

8. ACTIONS IN A TERRORIST ACT

8.1. In a situation where there are signs of a threat of hostage-taking, it is necessary:

8.1.2. Try to avoid falling into this number. Leave the danger area immediately or hide. After hiding, wait for the terrorists to leave, leave the shelter as soon as possible and leave. An exception is the situation when you are in the field of sight of terrorists or there is a high probability of meeting with them.

8.2. None of us are immune from a situation where we can be held hostage by terrorists. But there are still some universal rules:

8.2.1. Try to be calm and not show your fear.

8.2.3. Do not put up resistance to terrorists, do not try to enter into a conversation with them, do not seek to pity them or dissuade them from carrying out their plan.

8.2.4. Follow their demands and do not react to their actions in relation to other hostages.

8.2.5. Do not violate the rules established by terrorists so as not to provoke a deterioration in the conditions of your detention.

8.3. Recommendations for action when capturing:

8.3.1. Only at the moment of taking hostages is there a real opportunity to escape from the scene.

8.3.2. In no case should you shout, express your indignation.

8.3.3. Memorize as much information as possible about the terrorists. It is advisable to establish their number, degree of armament, to compose the most complete verbal portrait, paying attention to the characteristic features of appearance, physique, accent and topics of conversation, temperament, demeanor, etc.

8.3.5. If possible, stay away from windows, doors and the kidnappers themselves, that is, places of greater security in case the special forces take active measures.

8.3.6. Do not offer aggressive resistance, do not make sharp and threatening movements, do not provoke terrorists into rash actions. Avoid actions that can provoke attackers to use weapons and lead to human casualties.

8.3.7. Avoid direct eye contact with the kidnappers whenever possible.

8.3.8. From the very beginning, follow all the orders and orders of the kidnappers. Ask permission to do anything.

8.3.9. Take a position of passive cooperation. Speak in a calm voice! Avoid expressions of contempt that evoke hostile tones and behaviors that might anger invaders. If necessary, fulfill the requirements of criminals, do not contradict them, do not risk the lives of others and your own, try not to allow hysteria and panic.

8.3.10. If you have health problems that in this situation of a strong stressful state may manifest themselves, declare this in a calm manner to the people who have taken over you.

8.3.11. Gradually, taking into account the evolving situation, you can increase the level of requests related to improving your comfort.

По всем вопросам можно круглосуточно связаться с администратором службы размещения по внутреннему номеру 101 или 8 (38577) 2-38-57

Ресторан санатория «Эдем» работает ежедневно с 08:00 до 20:00

Завтрак 08.00-10.00

Обед 13.00-15.00

Ужин 18.00-20.00

Если Вам необходимо специальное питание по лечебной диете, исключение некоторых продуктов из приготовления блюд или Вы придерживаетесь определенных принципов питания, сообщите об этом метрдотелю.

Для маленьких гостей

Детский уголок расположен в холлах 2-го и 3-го этажа. Ребята могут в полной мере пользоваться игрушками на территории санатория. Большая просьба, возвращать игрушки для других детей.

У администратора службы размещения можно взять в номер интеллектуальные настольные игры (Monopoly, Jenga, Activity).

Услуги мини-прачечной

По телефону сделайте заявку администратору службы размещения. Оплатите услугу через горничную или администратора (позже Вам предоставят кассовый чек). Заявки на услугу оформленные до 10.00 будут отработаны до 18.00, после 12.00 – на следующий день. Стоимость услуги рассчитывается по прейскуранту (все прейскуранты в последнем разделе информационной папки).

Заказ такси

Если будет необходимо воспользоваться услугами такси, Вы можете сделать заявку на вызов такси у администратора по номеру 101

Предоставление зонтов и палочек для скандинавской ходьбы

В дождливые дни Вы можете воспользоваться зонтом, который любезно предоставит администратор службы размещения. Также Вы всегда можете совершить приятную и полезную прогулку с палочками для скандинавской ходьбы. Палочки также можно взять в службе размещения.

Для гостей санатория «Эдем» **предусмотрена скидка в изысканных ресторанах** города Белокурихи. Предъявите официанту ключ-карту и получите скидку 10% в ресторане «Биршале» и 15% в ресторане «Бивер».

Для гостей санатория «Эдем», прибывших на собственном автомобиле мы предлагаем **гаражные боксы на территории санатория**. Всю информацию по пользованию услугой можно узнать у администратора службы размещения.



**ЛЕЧЕНИЕ
В САНАТОРИИ «ЭДЕМ»**

Курорт Белокуриха - это уникальный климат с кристально чистым горным воздухом, -термальные минеральные воды, не повторимой красоты природный ландшафт предгорий Горного Алтая. Позитивная энергетика природы, вода лечебных источников помогают сохранить и вернуть здоровье, омолаживают организм и благотворно влияют на душевное состояние человека, что является залогом молодости и долголетия. В основе лечения и оздоровления в санатории — применение местных уникальных природных лечебных факторов курорта.

В санатории «Эдем» реализуются как классические лечебные и оздоровительные программы, так и специализированные программы, разработанные специалистами санатория.



ЛЕЧЕБНАЯ ПУТЕВКА

Продолжительность от 10 дней. Рекомендуемая продолжительность путевки 14 дней



10-14 ДНЕЙ

Лечебная путевка подходит Вам, если:

- существуют проблемы со здоровьем;
- есть необходимость восстановить организм после психологических и физических нагрузок;

- хотите получить максимальную пользу от пребывания на курорте.

Комплекс процедур подбирается лечащим врачом индивидуально, с учетом показаний и противопоказаний для лечения заболеваний:

- Нервной системы
- Опорно-двигательного аппарата
- Дыхательной системы

Лечебные процедуры, требующие комплексного подхода: азотно-кремнистые радоносодержащие ванны, грязелечение – назначаются при наличии санаторно-курортной карты.



ОТ 5 ДНЕЙ

ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ ПУТЕВКА

Продолжительность от 5 дней

Отличительной особенностью оздоровительной путевки от лечебной (санаторно-курортной) является включение в индивидуальную программу процедур, носящих оздоровительный характер (исключая радоновые ванны, грязелечение).

Выбрав Оздоровительную путевку, Вы сможете:

- Укрепить здоровье и повысить иммунитет в короткие сроки;
- Повысить жизненный тонус и улучшить общее самочувствие;
- Совместить активный отдых, экскурсии с полезными процедурами.



Во все виды путевок входит:

- трехразовое питание в ресторане санатория;
- проживание в номере выбранной категории;
- комплекс лечебных процедур;
- посещение тренажерного зала
- безлимитное посещение открытого бассейна (в летний период)

Получить более подробную информацию можно получить у менеджеров службы бронирования 1 этаж, кабинет 108 или по телефону 8-800-700-99-92



5-7 ДНЕЙ

«ЭНЕРГИЯ ПЕРВЫХ» специализированная оздоровительная программа

Продолжительность от 5 до 7 дней

Программа направлена на сохранение хорошего самочувствия, высокой физической, творческой, эмоциональной активности, повышение жизненного тонуса руководителей, топ-менеджеров и работников с большой зоной ответственности.

В программу включены новинки физиотерапевтического лечения, современные методы, которые позволяют воздействовать сразу и комплексно, активировать собственные резервы организма.

В специализированную программу «Энергия первых» входит:

- Первичный прием и динамическое наблюдение терапевта;
- Консультации узких специалистов — кардиолога психотерапевта (по показаниям);
- Ванны с аэрогидромассажем и хромотерапией на основе пантогаматогена;
- Ручной массаж;
- Барокамера;
- Арома-сауна «Здравница»;
- Аудиовизуальная стимуляция/спелеотерапия;
- Косметическое обертывание (состав на выбор);
- Прессотерапия;
- Климатотерапия;
- Питьевое лечение природной минеральной водой «Завьяловская»;
- Фитотерапия (по индивидуальным показаниям);
- Терренкур.



Во все виды путевок входит:

- трехразовое питание в ресторане санатория;
- проживание в номере выбранной категории;
- комплекс лечебных процедур;
- посещение тренажерного зала
- безлимитное посещение открытого бассейна (в летний период)

Получить более подробную информацию можно у менеджеров службы бронирования 1 этаж, кабинет 108 или по телефону 8-800-700-99-92

«ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПОСЛЕ COVID-19»

Продолжительность от 10 до 21 день

Основой разработки специализированной программы стал стандарт оказания санаторно-курортной помощи по данному профилю лечения, утвержденный приказом Минздрава РФ

Цель программы:

- реабилитация после перенесенных заболеваний органов дыхания;
- профилактика обострений и осложнений перенесенной вирусной инфекции;
- санация верхних дыхательных путей;
- уменьшение или полная ликвидация остаточных проявлений заболевания;
- повышение иммунитета и адаптационных возможностей организма;
- улучшение общего самочувствия;
- улучшение качества жизни.



10-21 ДЕНЬ

В специализированную программу «Восстановление после Covid-19» входит:

- Первичный, заключительный прием и динамическое наблюдение терапевта;
- Консультации узких специалистов — кардиолога психотерапевта (по показаниям);
- Азотно-кремнистая радоновая ванна или ванна на основе пантогаматогена, хвойная ванна (по индивидуальным показаниям);
- Ручной массаж;
- Воздушно-кислородная барокамера/сухая углекислая ванна «Гейзер»;
- Аппаратная физиотерапия (магнитотерапия, УВЧ, СМТ, электрофорез, УЭТ — 1.07Ф, КВЧ-терапия) 2 вида процедур по показаниям;
- Лечебный душ; • Спелеотерапия;
- Ингаляции с минеральной водой;
- Кислородный коктейль (1 порция в день);
- ЛФК (групповые или групповые занятия);
- Климатотерапия; • Терренкур;
- Питьевое лечение природной минеральной водой «Завьяловская»;
- Фитотерапия (по индивидуальным показаниям).

В приоритете программы восстановления находится улучшение показателей дыхательной системы и толерантности к физическим нагрузкам.

Во все виды путевок входит:

- трехразовое питание в ресторане санатория;
- проживание в номере выбранной категории;
- комплекс лечебных процедур;
- посещение тренажерного зала
- безлимитное посещение открытого бассейна (в летний период)



Получить более подробную информацию можно у менеджеров службы бронирования 1 этаж, кабинет 108 или по телефону 8-800-700-99-92



7-12 ДНЕЙ

ДЕТСКАЯ ПРОГРАММА «ЗДОРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Лечение детей с 4 до 14 лет по программе «Здоровое поколение» курсом от 7 до 12 дней назначается лечащим врачом с учетом индивидуальных особенностей организма и отсутствием противопоказаний.

Эффект прохождения программы «Здоровое поколение»:

- Укрепление защитных сил организма
- Улучшение иммунного статуса
- Улучшение общего самочувствия
- Уменьшение случаев острых вирусных заболеваний
- Повышение выносливости к физическим и умственным нагрузкам
- Улучшение физического состояния организма

В программу «Здоровое поколение» входит:

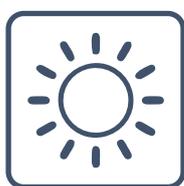
- Первичный прием и динамическое наблюдение врача-педиатра;
- Процедуры искусственных ванн (пантогаматогеновая, хвойная, морская, йодобромная с аэрогидромассажем) по показаниям;
- Спелеотерапия;
- Ручной массаж;
- ЛФК;
- Ингаляции;
- Кислородные коктейли и биомороженое.



Во все виды путевок входит:

- трехразовое питание в ресторане санатория;
- проживание в номере выбранной категории;
- комплекс лечебных процедур;
- посещение тренажерного зала
- безлимитное посещение открытого бассейна (в летний период)

Получить более подробную информацию можно получить у менеджеров службы бронирования 1 этаж, кабинет 108 или по телефону 8-800-700-99-92



10-18 ДНЕЙ



«ЖИТЬ В УДОВОЛЬСТВИЕ»

лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата.

Продолжительность от 10 до 18 дней

Программа формируется лечащим врачом с учетом индивидуальных особенностей организма и отсутствием противопоказаний.

В вопросе лечения позвоночника и суставов недостаточно локальной медикаментозной терапии и приема обезболивающих препаратов от случая к случаю. Необходим комплексный подход и применение современных и эффективных методик бальнео и физиотерапии. Природные грязи, ванны, специальные физиотерапевтические процедуры имеют мощные противовоспалительные и обезболивающие свойства. А сразу после купирования болевого и воспалительного синдромов Вам назначат занятия лечебной физкультуры в сопровождении профессионального инструктора на специализированных реабилитационных тренажерах, где возвращается подвижность больному суставу и позвоночнику.

В специализированную программу «Жить в удовольствие» входит:

- Первичный, заключительный прием и динамическое наблюдение терапевта;
- Консультации узких специалистов - кардиолога, психотерапевта (по показаниям);
- Азотно-кремнистая радоновая ванна, в случае противопоказаний - искусственная;
- Ручной массаж;
- Аппаратная физиотерапия - 2 вида;
- Сухая углекислая ванна «Гейзер» или смартерпия на аппарате SIGMA;
- Спелеотерапия;
- Гидромассаж;
- Грязевые аппликации бишофита, димексида (по индивидуальным показаниям);
- Лечебный душ (через 1-2 дня);
- ЛФК (групповые или индивидуальные);
- Климатотерапия;
- Питьевое лечение природной минеральной водой «Завьяловская»;
- Фитотерапия (по индивидуальным показаниям);
- Терренкур.

Во все виды путевок входит:

- трехразовое питание в ресторане санатория;
- проживание в номере выбранной категории;
- комплекс лечебных процедур;
- посещение тренажерного зала
- безлимитное посещение открытого бассейна (в летний период)

Получить более подробную информацию можно получить у менеджеров службы бронирования 1 этаж, кабинет 108 или по телефону 8-800-700-99-92