### ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Гость или его законный представитель могут обратиться к директору, лечащему врачу, главному врачу, а также представителям администрации санатория:

* по адресам электронной почты   fionova@edem-altay.ru,   kudryashova@edem-altay.ru  , через форму обратной связи, расположенную на официальном сайте .
* посредством записи в книге жалоб и предложений, находящейся на стойке службы приема и размещения гостей .
* в форме письма почтовым отправлением по адресу: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха ул. Славского, д. 40.
* при личном обращении. Обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению.

В своем обращении необходимо указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты или почтовый адрес.
Без этих сведений, а также письменные обращения, в которых текст не поддается прочтению,  содержащие угрозы, оскорбления, клеветнические измышления не рассматриваются.

Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

**Обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».**

Срок регистрации письменных обращений с момента поступления в течение одного дня.
Общий срок рассмотрения письменных обращений граждан 30 дней со дня регистрации письменного обращения.
В случае несогласия с ответом, неполучения ответа в установленный срок заявитель в праве обратиться в вышестоящие организации:

**Министерство здравоохранения Алтайского края**

Министр здравоохранения Алтайского края: Попов Дмитрий Владимирович Приемная: Телефон приемной: (3852) 62-77-66 Факс приемной: (3852) 62-80-98 , горячая линия: 122, 9-122

Адрес: 656099, г. Барнаул, пр. Красноармейский, д. 95а

 Режим работы (по местному времени): понедельник - четверг - с 9.00 до 18.00 пятница - с 9.00 до 17.00 обед - с 13.00 до 13.48

E-mail: krayzdrav@zdravalt.ru

Сайт: http://zdravalt.ru/

**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Алтайскому краю**

Руководитель Зайцев Виктор Иванович

**Адрес**: 656038, Алтайский край, г.Барнаул, пр. Комсомольский, д. 118

**Тел/факс**: (3852) 40-35-03
E-mail: office@reg22.roszdravnadzor.gov.ru

**Режим работы:**

пн -чт: 9:00 - 18:00

пт: 9:00 - 17:00

сб - вс: выходные дни

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Алтайскому краю**

Руководитель **Пащенко Ирина Геннадьевна**

 656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Максима Горького, д. 28, тел. +7 (3852) 66-54-27,

e-mail: mail@22.rospotrebnadzor.ru

**Территориальный орган Управления Роспотребнадзора по Алтайскому краю в г.Белокуриха**

Руководитель [Щербаков Андрей Сергеевич](https://22.rospotrebnadzor.ru/417)

 Адрес: 659900, Алтайский край, г.Белокуриха, ул. 8 Марта, д.15

Тел./факс 8 (38577) 2-24-42, 2-28-30

 Режим работы: понедельник – пятница с 9-00 до 18-00

E-mail: to-belok@22.rospotrebnadzor.ru