

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ООО САНАТОРИЙ «ЭДЕМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила устанавливают порядок пребывания гостей на территории ООО Санаторий «Эдем» (далее Санаторий), регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения потребителям (Гостями) и разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона № 160-ФЗ от 23.07.2008 г. и Постановления Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"

1.2. ООО Санаторий «Эдем» расположен по адресу: 659900, Алтайский край, г. Белокуриха ул. Славского, д. 40. Санаторий работает круглогодично, приём и размещение отдыхающих – круглосуточно.

Телефоны: администратор – (38577) 2-38-57 , служба размещения – (38577) 2-03-22.

1.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Гостями, находящимися на территории Санатория.

1.4. Гости являются субъектам персональных данных согласно ФЗ «О персональных данных» от 27.07. 2006 г. № 152-ФЗ и подлежат регистрационному учету.

1.5. В здании Санатория (коридоры, холлы, помещение ресторана) и на прилегающей территории ведется видеонаблюдение, в зоне приема и размещения гостей ведется видеонаблюдение с аудиозаписью.

1.6. Лица, которым по характеру заболевания пребывание в санатории противопоказано, на лечение не принимаются.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. ООО Санаторий «Эдем» предназначен для проживания граждан на период оказания им санаторно-курортных, гостиничных услуг. Граждане размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключёнными с ними договорами и (или) приобретёнными путёвками / курсовками.

2.2. При размещении в Санатории по санаторно-курортным путевкам Гость, помимо документа, удостоверяющего личность, должен иметь:

- полис обязательного медицинского страхования
- санаторно-курортную карту давностью не более 1 месяца
- справка (заключение), или отметка в пакете документов об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (в т.ч. с больными COVID-19) в течение предшествующих 14 календарных дней, выданной не ранее чем за 3 календарных дня до отъезда
- обменную путевку или ваучер туристической компании (в случае приобретения путевки через турфирму)
- доверенность от организации (в случае оплаты путевки предприятием)
- направление от страховой компании (в случае оплаты путевки через страховую компанию),
- копию платежного документа (в случае оплаты путем безналичного расчета).

На детей в возрасте до 14 лет предоставляется:

- свидетельство о рождении,
- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными (выданной не ранее чем за 3 календарных дня до отъезда)
- полис обязательного медицинского страхования
- санаторно-курортную карту давностью не более 1 месяца
- анализ на энтеробиоз
- для заселения несовершеннолетних детей без законных представителей (родители, усыновители, опекуны), необходимо согласие законных представителей (одного из них).

Дети без перечисленных документов в Санаторий не принимаются.

В случае отсутствия санаторно-курортной карты, она оформляется за дополнительную плату в медицинских учреждениях г.Белокурихи.

Санаторий не оплачивает медицинские услуги при помещении в стационар медицинского учреждения. Все расходы, связанные с госпитализацией, ложатся на гостя, размещаемого в стационар медицинского учреждения.

2.3. При оформлении гостиничных услуг Санаторий выдает квитанцию (талон) или иной документ, подтверждающий заключение договора на оказание услуг.

Заселение осуществляется при условии предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;

паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

разрешения на временное проживание лица без гражданства;

вида на жительство лица без гражданства.

2.4. Дети в возрасте до 4 лет на лечение в Санаторий не принимаются.

2.5. В Санатории установлен единый расчётный час: выезд в 09:00, заезд в 11:00.

При позднем выезде, раннем заезде, при наличии свободных номеров, плата за проживание взимается следующим образом:

- более 6 часов с момента истечения срока пребывания /до наступления срока заселения (после/до расчетного часа) оплата за половину суток
- более 12 часов после расчетного часа/до наступления расчетного часа – плата за полные сутки
- не более 6 часов после расчетного часа/ до наступления расчетного часа – почасовая оплата .

2.6. При досрочном выезде Гостя возврат денежных средств осуществляется согласно прайсу.

2.7. При заселении гость обязан осмотреть номер и заявить сотруднику службы размещения обо всех обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-ёх часов с момента заселения. По истечению этого времени номер считается принятым гостем.

2.8. Размещение гостя производится строго по датам указанным в путёвке/курсовке или в договоре на оказание гостиничных услуг.

2.9. Дети в возрасте до 4 лет размещаются бесплатно без предоставления места.

2.10. При досрочном выезде Гостя из Санатория, направленного на оздоровление, отдых, лечение юридическими лицами, размеры возмещения денежных средств оговариваются в тексте договора, заключенного вышеуказанными организациями с Санаторием.

2.11. При выезде Гостю необходимо получить отрывной талон к санаторно-курортной путевке.

2.12. В случае направления Гостя на лечение, оздоровление, отдых юридическим лицом ответственность за достоверность информации о санаторно-курортных, гостиничных и иных услугах, оказываемых Санаторием, за своевременность и достоверность оформления сопроводительных документов несет непосредственно юридическое лицо.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

3.1. Гость Санатория обязан соблюдать тишину и порядок, не мешать отдыху проживающих, не нарушать права иных лиц. Гость обязан быть вежливым в общении с персоналом и другими лицами.

3.2. Гость обязан бережно относиться к окружающей среде и природным объектам, расположенным на территории Санатория и рядом с ним.

3.3. Гость обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория. В случае утраты или повреждения указанного имущества Гость обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику службы приёма и размещения, либо дежурному персоналу и возместить стоимость повреждённого имущества. За испорченное имущество детьми ответственность несут сопровождающие взрослые, захватившие вместе с ребенком.

3.4. Запрещается выносить за территорию Санатория любое имущество, не принадлежащее данному лицу на законном праве. В случае обнаружения попытки вынести данное имущество, администрация санатория вправе обратиться в правоохранительные органы для привлечения лица к ответственности.

3.5. Гостям запрещается:

3.5.1. Пользоваться неисправными электронагревательными приборами;

3.5.2. Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.5.3. Проносить на территорию легковоспламеняющиеся вещества, оружие, ртуть, химические и радиоактивные вещества, наркотические и психотропные препараты и иные предметы и вещества, которые создают или могут создать угрозу безопасности людей;

3.5.4. Распивать в номере спиртные напитки;

3.5.5. Ввозить на территорию и в номерной фонд животных и птиц. Заселение с животными (собака) допускается в номера 110 при соблюдении следующих условий:

Вес животного не должен превышать 8 кг. При себе владельцу животного необходимо иметь принадлежности для питания, сна, гигиены и отправления естественных потребностей животного. Питание животного осуществляется в номере. На платной основе возможно предоставление питания для животного (обращаться в ресторан). Если Ваш питомец питается специальным кормом просим привозить его с собой. Необходимо наличие ветеринарного паспорта и сведения о прививках. Запрещено посещать с животными ресторан, медицинское отделение, территорию бассейна и детской площадки Санатория.

3.5.6. Курение табака и курительных смесей во всех помещениях и на территории Санатория (в.т.ч. на открытом воздухе, в номерах, на балконах), согласно Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и потребления табака». При нарушении Гостем данного запрета, Санаторий вправе потребовать возмещения фактически понесенных расходов для приведения номера в надлежащее состояние ;

3.5.7. Без ведома администрации переселяться из номера в номер;

3.5.8. Двигать мебель и предметы интерьера в номере;

3.5.9. Выносить из номера постельные принадлежности;

3.5.10. Самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство санатория;

3.5.12. Разводить костры, пользоваться своими мангалами;

3.5.13. Использовать свечи и пиротехнику.

3.5.14. В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 22:00 до 08:00.

3.5.15. Вынос продуктов, напитков, столовых приборов и посуды допускается с разрешения администрации Санатория в случаях болезни кого-либо из Гостей.

3.5.16. Вход в ресторан и медицинское отделение, в верхней одежде, халатах и купальных принадлежностях (парео, купальные плавки, купальники).

3.6. Администрация Санатория предоставляет проживающим, по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно действующего прайс-листа.

3.7. Проживающим Санатория предоставляются следующие бесплатные услуги:

3.7.1. Вызов скорой помощи;

3.7.2. Услуга «будильник»;

3.7.3. Вызов такси;

пользование медицинской аптечкой
доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении

3.7.4. Предоставление кипятка

3.7.5. Смена постельного белья и полотенца производится в следующем порядке:

в номерах категории «стандарт», «джуниор», «люкс» один раз в три дня;

в номерах категории «апартамент» ежедневно.

3.7.8. Уборка номерного фонда:

в номерах категории «стандарт», «джуниор», «люкс», «апартамент» ежедневно текущая уборка.

3.7.6. Предоставление всей необходимой информации о работе Санатория;

3.7.7. В случае обнаружения забытых вещей, администрация Санатория принимает меры по возврату их владельцу.

3.8. Разрешается посещение проживающих гостей приглашенными ими лицами. При этом необходимо предъявить в службу приема и размещения документ, удостоверяющий личность приглашенного.

При несоблюдении правил пребывания в санатории этих лиц может быть ограничено во времени или прервано. При проживании в двухместных номерах, пребывание гостей (в т. ч. малолетних детей) в номере допускается с согласия второго лица, проживающего в этом номере.

В случае задержки посетителя в номере Гостя после 22 с.00 мин., посетитель должен быть оформлен на подселение в номере к Гостю с внесением оплаты согласно утвержденного прайса;

3.9. При выезде из Санатория необходимо пригласить горничную для приёма номера и сдать ключ дежурному администратору.

3.10. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдаётся по первому требованию Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

3.11. Не разрешается вмешиваться в управление Санатория, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Все жалобы и предложения подаются в письменной или устной форме администрации Санатория.

4. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

4.1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, захавшим в Санаторий по санаторно-курортной путёвке /курсовке, заключившим договор на оказание платных медицинских услуг и при наличии санаторно-курортной книжки. При отсутствии санаторно-курортной книжки лицо, желающее воспользоваться медицинскими услугами, направляется на приём к врачу, который назначает прохождение необходимых обследований и анализов, с последующим назначением показанных лечебных процедур.

4.2. Процедуры, включённые в стоимость путёвки и их количество, определяется по назначению врача.

4.3. Правила приёма процедур:

4.3.1. Необходимо приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин до назначенного времени;

4.3.2. В случае опоздания более чем на 5 мин. Гость может быть принят медицинскими работниками только при наличии свободных мест в расписании. Процедуры, пропущенные Гостем без уважительной причины, не восстанавливаются.

4.3.3. Вход в верхней одежде в медицинские кабинеты запрещен.

4.3.4. Запрещается пользоваться мобильными телефонами и другими средствами связи во время исследований, медицинских процедур, приема врача.

4.3.5. Запрещается прием процедур Гостями, находящимися в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

4.3.6. Гость обязан вежливо обращаться с сотрудниками Санатория. При некорректном поведении Гостя, грубых высказываний в адрес персонала врач имеет право отказать Гостю в наблюдении и лечении (кроме экстренных случаев).

4.3.7. Гость обязан предоставить медицинскому работнику данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Санаторием (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения или получения медицинских услуг. Искажение или не предоставление указанных сведений может отразиться на правильности выставленного диагноза, назначенного, лечения и повлиять на эффективность лечения.

4.5.8. Предоставление медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Гостя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, в случае, если такое согласие требуется в соответствии с действующим законодательством.

4.5.9. Сведения о режиме работы медицинского отделения находится на информационном стенде.

4.5.10. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации

находится на информационном стенде и на официальном сайте ООО Санаторий «Эдем» по адресу www.edem-altay.ru.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Гость Санатория обязан:

5.1.1. Соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;

5.1.2. Подчиняться законным требованиям со стороны персонала санатория;

5.1.3. Соблюдать санитарные нормы:

5.1.4. Соблюдать правила противопожарной безопасности

5.1.5. Бережно относиться к имуществу и территории санатория;

5.1.6. Возмещать материальный ущерб, причинённый Санаторию и другим Гостям Санатория;

5.1.7. При уходе из номера закрывать краны, окна, выключать свет, телевизор, закрывать номер;

5.1.8. При выезде из Санатория, произвести полный расчёт за предоставленные услуги;

5.2. Санаторий обязан:

5.2.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять гостю оплаченные услуги.

5.2.2. Обеспечить полное соответствие нормам СЭС, другим нормативным актам качество предлагаемых услуг.

5.2.3. Соблюдать конфиденциальность информации о Гостях/посетителях Санатория, в соответствие с законодательством РФ.

5.2.4. Не проводить шумных мероприятий на территории санатория после 23.00, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ.

5.2.5. Своевременно реагировать на просьбы Гостя/посетителя в устранении поломок в номерном фонде, на объектах инфраструктуры Санатория.

5.3. Родители или иные законные представители несут полную ответственность за поведение и действие несовершеннолетних. Администрация не несёт ответственности за здоровье и безопасность детей на территории Санатория.

5.4. За оставленные без присмотра личные вещи администрация Санатория ответственности не несёт.

5.5. В случае нарушения Гостем настоящих правил, правил противопожарной безопасности Гость может быть выселен из Санатория. Компенсация за неиспользованные дни в этом случае не производится.

6. ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1. Запрещается:

6.1.2. Пользоваться неисправными, самодельными, не отвечающими нормам электробезопасности, электроприборами- переносками, тройниками, кипятильниками и т.п.

6.1.3. Накрывать включенные светильники легковоспламеняющимися материалами (бумагой, салфетками, покрывалом и т.п.)

6.1.4. Хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

6.2. Ознакомьтесь с планом эвакуации, которые расположены на каждом этаже.

6.3. Покидая номер внимательно осмотрите помещение и отключите все имеющиеся электроприборы.

6.4. При обнаружении пожара или признаков горения (задымления, запах гари и т.п.) сообщите об этом дежурной горничной или администратору, указав свою фамилию и место возникновения пожара.

6.5. Сохраняйте спокойствие, избегайте паники. Немедленно по путям эвакуации покиньте этаж и здание, руководствуясь советами персонала.

6.6. Если Вам придется спасаться через задымленный коридор, что крайне опасно, захватите мокрое полотенце или кусок плотной ткани, которым накройтесь с головой и двигайтесь пригнувшись или ползком.

6.7. Дверь в задымленном помещении открывайте осторожно, чтобы избежать вспышки пламени от быстрого притока свежего воздуха.

6.8. Если вы чувствуете повышение температуры, то, значит, Вы приближаетесь к опасной зоне, и лучше всего в этой ситуации повернуть обратно.

6.9. Не входить туда, где большая концентрация дыма.

6.10. Если из-за густого дыма, повышенной температуры и огня Вы не можете выйти на лестницу или в коридор, немедленно вернитесь обратно, плотно прикрыв за собой дверь.

6.11. Дверные щели и вентиляционные отверстия заткните мокрыми тряпками.

6.12. Облейте двери и пол водой, понизив таким образом их температуру. Создайте запас воды в ванной.

6.13. Снимите занавески и отодвиньте от окон все предметы, которые могут загореться.

6.14. Если на Вас загорелась одежда, ложитесь и перекатываясь. Постарайтесь сбить пламя, ни в коем случае нельзя бежать - от этого пламя разгорается еще сильнее.

6.15. Опасайтесь оборванных проводов, в том числе и после пожара. Оказавшись возле такого провода, выбирайтесь осторожно, применяйте способ движения «нога к ноге», делая шаги не длиннее пол -ступни. Это необходимо для предупреждения так называемого «шагового замыкания».

6.16. Передвигаясь, касайтесь стен только тыльной стороной ладони, т.к. у человека развит хватательный рефлекс - есть опасность наткнуться на оборванные провода.

7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ЗЕМЛЯТРЕСЕНИИ.

7.1. При появлении признаков землетрясения – ощущения колебаний, раскачивание люстры, звон посуды и т.п.: сохраняйте спокойствие, избегайте паники.

7.2. Незамедлительно покиньте здание по путям эвакуации, руководствуясь указаниями персонала.

7.3. Если помещение по каким-либо причинам покинуть не удалось:

7.3.1. Укройтесь под прочным столом или кроватью, либо встаньте в дверном проеме или в углу, образованном капитальными стенами.

7.3.2. Опасайтесь падения шкафов, полок, зеркал, оконных стекол и т.п.

7.3.3. Как только стихнуть толчки, как можно скорее покиньте здание, стараясь держаться подальше от витражей, окон и зеркал.

7.3.4. Эвакуироваться необходимо на безопасно расстояние от здания санатория (не менее высоты здания) до объявления о прекращении угрозы.

8. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОМ АКТЕ.

8.1. В ситуации, когда проявились признаки угрозы захвата заложников, необходимо:

8.1.2. Постараться избежать попадания в их число. Немедленно покинуть опасную зону или спрятаться. Спрятавшись, дожидаться ухода террористов, при первой возможности покинуть убежище и удалиться. Исключением является ситуация, когда вы оказались в поле зрения террористов или высокой вероятности встречи с ними.

8.2. Никто из нас не защищен от ситуации, когда мы можем оказаться в заложниках у террористов. Но все же есть несколько универсальных правил:

8.2.1. Постарайтесь соблюдать спокойствие и не показывать своего страха.

8.2.3. Не оказывайте террористам сопротивления, не пытайтесь вступать с ними в беседу, не стремитесь разжалобить их или отговорить от выполнения намеченного ими плана.

8.2.4. Выполняйте их требования и не реагируйте на их действия в отношении других заложников.

8.2.5. Не нарушайте установленных террористами правил, чтобы не спровоцировать ухудшения условий вашего содержания.

8.3. Рекомендации к действиям при захвате:

8.3.1. Только в момент захвата заложников есть реальная возможность скрыться с места происшествия.

8.3.2. Ни в коем случае нельзя кричать, высказывать свое возмущение.

8.3.3. Запомните как можно больше информации о террористах. Целесообразно установить их количество, степень вооруженности, составить максимально полный словесный портрет, обратив внимание на характерные особенности внешности, телосложения, акцента и тематики разговоров, темперамента, манер поведения и др. Подробная информация поможет правоохранительным органам в установлении личности террористов.

8.3.5. По возможности расположитесь подальше от окон, дверей и самих похитителей, т.е. местах большей безопасности в случае, если спецподразделения предпримут активные меры (штурм помещения, огонь снайперов на поражение преступников и др.).

8.3.6. Не оказывайте агрессивного сопротивления, не делайте резких и угрожающих движений, не провоцируйте террористов на необдуманные действия. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

8.3.7. По возможности избегайте прямого зрительного контакта с похитителями.

8.3.8. С самого начала (особенно первые полчаса) выполняйте все приказы и распоряжения похитителей. На совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет спрашивайте разрешение.

8.3.9. Займите позицию пассивного сотрудничества. Разговаривайте спокойным голосом! Избегайте выражений презрения, вызывающего враждебного тона и поведения, которые могут вызвать гнев захватчиков. При необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники.

8.3.10. При наличии у Вас проблем со здоровьем, которые в данной ситуации сильного стрессового состояния могут проявиться, заявите об этом в спокойной форме захватившими Вас людям.

8.3.11. Постепенно, с учетом складывающейся обстановки, можно повышать уровень просьб, связанных с улучшением вашего комфорта.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В УСЛОВИЯХ СОХРАНЕНИЯ РИСКОВ РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19.

Настоящие Правила (далее - Правила) разработаны в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора РФ по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 от 20.05.2020 (МР 3.1/2.10182-20), изменениями от 23.06.2020 (МР 3.1/2.1.0197-20) и рекомендациями Роспотребнадзора по Алтайскому краю.

Правила распространяют свое действие на всех гостей санатория, при этом соблюдение настоящих Правил детьми обеспечивают их родители.

1. При размещении в Санатории Гость, помимо документов, предусмотренных Правилами проживания и предоставления услуг, должен иметь справку (заключение), или отметку в пакете документов об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями (в т.ч. с больными COVID-19) в течение предшествующих 14 календарных дней, выданной не ранее чем за 3 календарных дня до отъезда. При отсутствии указанной справки, прием и размещение в санаторий не осуществляется.

В целях исключения скопления гостей при регистрации и заезде, обеспечения социального дистанцирования на стойках регистрации, отдыхающим необходимо следовать нанесенной сигнальной разметки.

2. Размещение гостей в номерах проводится 1-2 человека в номер (за исключением случаев, когда прибывшие на отдых и оздоровление являются сопровождающими, членами одной семьи или членами одной группы, контактирующих между собой до заезда в Санаторий). Оплата размещения осуществляется по действующему прейскуранту, согласно категории номера.

3. На всей территории санатория в местах общего пользования, гостям необходимо соблюдать социальное дистанцирование 1,5-2,0 метра, в закрытых помещениях в присутствии других людей для защиты органов дыхания использовать средства индивидуальной защиты – маски (с учетом смены маски не реже 1 раз в 3 часа), соблюдать меры личной гигиены (частое мытье рук с мылом или обработку их кожными антисептиками), также в местах общего пользования рекомендуется использовать перчатки.

4. При нахождении в номерах гостям рекомендуется производить регулярное проветривание - не реже 1 раза в 2 часа.

5. Рассадка гостей в ресторане осуществляется с соблюдением социального дистанцирования.

6. Оказание медицинских (оздоровительных) услуг производится исключительно по предварительной записи. Групповое посещение процедур включая летний бассейн, тренажерный зал осуществляется с соблюдением социального дистанцирования.

7. Термометрия проводится при приеме гостей в санаторий, а также не реже 1 раза в день.

8. При выявлении признаков ОРВИ и/или повышении температуры, определен следующий порядок:

8.1. Гость с любыми признаками ОРВИ и/или повышенной температурой обязан соблюдать режим самоизоляции в номере и вызвать врача по мобильному тел. 8-962-799-33-35.

8.2. Врач обследует гостя в целях исключения и предотвращения распространения коронавирусной инфекции COVID-19 согласно регламенту , действующему в санатории.

8.3. Обследование включает в себя взятие биоматериала на COVID-19 методом ПЦР. Обследование производится за счет гостя.

8.4. На период самоизоляции питание гостя обеспечивается в номере сотрудниками Санатория, приостанавливается прием лечебных процедур и оказание иных видов услуг.

8.5. При положительном результате теста COVID-19, гостя в обязательном порядке госпитализуют либо, при отсутствии возможности госпитализации, по решению лечащего врача может быть направлен в обсерватор , из санатория данный гость выписывается в день госпитализации или изоляции в обсерватор. Данное требование строго обязательно для выполнения гостем во исполнение требований предписания Роспотребнадзора, а именно незамедлительная изоляция клиента, во исполнение рекомендаций Министерства Здравоохранения Алтайского края об организации медицинской помощи для пациентов, проживающих в санаториях города Белокуриха, в амбулаторных условиях при соблюдении режима изоляции в обсерваторе. Наличие оснований для помещения отдыхающего (отдыхающих) в обсерватор рассматривается как противопоказание для санаторно-курортного лечения.

В случае отказа гостя от госпитализации/изоляции, гость обязан выписаться из санатория.

8.6. Медицинские услуги в рамках медицинской помощи в амбулаторных условиях в обсерваторе и услуги питания оплачиваются за счет средств гостя напрямую организации, оказывающих указанные услуги в обсерваторе (по действующим на тот момент прейскурантам исполнителя этих услуг).

8.7. Гости, контактировавшие с пациентом с признаками ОРВИ, в целях исключения и предотвращения распространения коронавирусной инфекции COVID-19, обязаны соблюдать режим самоизоляции в номере до получения результата теста на COVID-19 методом ПЦР. Обследование производится за счет гостя. Санаторий на период самоизоляции приостанавливает все лечебные процедуры в отношении данного гостя и организовывает питание гостя в номере.

9. с **15 ноября 2021** г. заселение доступно при предъявлении:

- либо действующего QR-кода с подтверждением получения второго компонента двухкомпонентной вакцины от COVID-19 или однокомпонентной вакцины, или сертификата профилактической прививки на бумажном носителе, или документа, выданного уполномоченной медицинской организацией, имеющей соответствующую лицензию.

- либо действующего QR-кода, подтверждающего, что гражданин перенес коронавирус, и с даты выздоровления прошло не более шести календарных месяцев.

-либо медицинского документа, подтверждающего наличие медицинских противопоказаний к вакцинации от COVID-19, выданного лицензированной организацией, и отрицательного ПЦР-теста на наличие возбудителя коронавирусной инфекции SARS-CoV-2, полученного не позднее чем за 72 часа до заселения в санаторий.

Данные ограничения не распространяются на лиц, не достигших 18 лет*.

*Получить соответствующие QR-коды можно на Едином портале государственных и муниципальных услуг gosuslugi.ru или с помощью специального приложения "Госуслуги.Стопкоронавирус".